



**UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
DIRECCIÓN DE CALIDAD ACADÉMICA**

■ **Dir. de Finanzas 2014**

Responsables

Prof. Dra. Claudia Acevedo Atala

Doctora © en Odontología

Magister en Educación

Directora de Calidad Académica

Fono: 45 - 2 - 734918

Mail: claudia.acevedo@ufrontera.cl

Mg. Claudia Riquelme Macalusso

Socióloga

Magister en Ciencias Sociales Aplicadas

Dirección de Calidad Académica

Fono: 45 - 2 - 732446

Mail: claudia.riquelme@ufrontera.cl

INDICE

A. PLANIFICACIÓN ANUAL - 2014.....	4
2. DIRECCIÓN DE FINANZAS Y RRHH	4
2.1. Equipo.....	4
2.2. Asistente.....	4
2.3. Plan de Trabajo.....	4
A.1. Control de Gestión	4
A.2. Mejora de procesos	4

A. PLANIFICACIÓN ANUAL - 2014

2. DIRECCIÓN DE FINANZAS Y RRHH

2.1. Equipo

Director de Finanzas y RRHH:

Sr. Álvaro Carrera Guzmán

2.2. Asistente

Técnico Universitario en Administración y Finanzas:

Srta. Angela Mardones Jhonsons

2.3. Plan de Trabajo

A. Optimización de la gestión

A.1. Control de Gestión

A.2. Mejora de procesos

B. Optimización de la gestión

B.1 Asegurar cumplimiento de procesos

B.2. Resguardo Activos

C. Incremento de ingresos

C.1. Consolidar Formación Continua como Unidad de Negocio.

A. Optimización de la gestión

A.1. Control de Gestión						
Indicador de logro/meta	Actividades	Medio de Verificación	Responsable(s) Directo	Equipo de apoyo (la unidad y/o más unidades)	Plazo	
					Primer semestre	Segundo semestre
Confeccionar Tablero de Control de la Facultad de Odontología	a. Entrevista a directivos para consensuar aspectos a medir y definir indicadores. b. Confeccionar mapa estratégico de la Facultad. c. Implementar marcha blanca el segundo semestre	1. Tablero confeccionado	Sr. Álvaro Carrera	Decanato Dirección de Calidad Dirección de Escuela Dirección Departamentos Dirección I&P		Tablero operando en marcha blanca en Septiembre 2014. Marcha blanca evaluada el 15/12/2014

A.2. Mejora de procesos

Indicador de logro/meta	Actividades	Medio de Verificación	Responsable(s) Directo	Equipo de apoyo (la unidad y/o más unidades)	Plazo	
					Primer semestre	Segundo semestre
Relevar las principales problemáticas de los procesos centrales y proponer propuesta de mejora.	a. Hacer levantamiento de las principales dificultades en los procesos de Compras, Administración de Recursos Humanos, Presupuesto b. Medir el impacto que generan el diseño de los procesos actuales c. Definir y proponer las mejoras	1. Informe de propuesta	Sr. Álvaro Carrera	Vicerrectoria de Administración y Finanzas	Levantamiento de dificultades y medición de impacto	Propuestas de mejora: Octubre

B. Optimización de la gestión

B.1 Asegurar cumplimiento de procesos						
Indicador de logro/meta	Actividades	Medio de Verificación	Responsable(s) Directo	Equipo de apoyo (la unidad y/o más unidades)	Plazo	
					Primer semestre	Segundo semestre
Confección de Manual de Procedimientos de Procesos de la Facultad.	a. Levantamiento de procesos. Desarrollo de procedimientos. Socializar procedimientos	1. Manual de Procedimientos terminado	Sr. Álvaro Carrera		Borrador finalizado; julio	Revisión: septiembre Sancionado: octubre Socializado: noviembre

B.2. Resguardo Activos						
Indicador de logro/meta	Actividades	Medio de Verificación	Responsable(s) Directo	Equipo de apoyo (la unidad y/o más unidades)	Plazo	
					Primer semestre	Segundo semestre
Regularización Activo Fijo	a. Gestión de diferencias de inventario. b. Actualización de las planillas manuales. c. Implementar procedimiento de control periódico de Activo Fijo.	1. Inventario Activo Fijo actualizado	Sr. Álvaro Carrera	Oficina de Activo Fijo		Agosto

C. Incremento de ingresos

C.1. Consolidar Formación Continua como Unidad de Negocio.						
Indicador de logro/meta	Actividades	Medio de Verificación	Responsable(s) Directo	Equipo de apoyo (la unidad y/o más unidades)	Plazo	
					Primer semestre	Segundo semestre
Alcanzar ingresos sobre MM\$40 el año 2014.	<p>a. Contar con al menos 9 Diplomados funcionando el 2014.</p> <p>b. Generar estructura que soporte las actividades de formación continua</p>	<p>1. Total ingresos año 2014.</p> <p>2. Número de programas operando el año 2014.</p>	Sr. Álvaro Carrera			Diciembre